

ALGEMENE VOORWAARDEN

Tangara Inrichting

Artikel 1 – Definities en toepasselijkheid

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - **Tangara Inrichting:** de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
 - **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Tangara Inrichting een overeenkomst aangaat.
 - **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Tangara Inrichting en Opdrachtgever inzake levering van meubels, maatwerk, projectinrichting, advies en/of montage.
 2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Tangara Inrichting.
 3. De toepasselijkheid van eventuele (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
 4. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
-

Artikel 2 – Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. Alle offertes en aanbiedingen van Tangara Inrichting zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.
 2. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door Tangara Inrichting of zodra Tangara Inrichting feitelijk met de uitvoering is begonnen.
 3. Kennelijke vergissingen of fouten in offertes binden Tangara Inrichting niet.
 4. Prijzen zijn exclusief btw en overige kosten, tenzij anders vermeld.
-

Artikel 3 – Advies, ontwerpen en maatwerk

1. Adviesgesprekken zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Adviezen en ontwerpen worden verstrekt op basis van door Opdrachtgever aangeleverde informatie. Tangara Inrichting is niet verantwoordelijk voor onjuistheden hierin.
3. Tangara Inrichting heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

4. Alle ontwerpen, tekeningen en maatwerkoplossingen blijven eigendom van Tangara Inrichting en mogen niet zonder schriftelijke toestemming worden gekopieerd of gebruikt.
-

Artikel 4 – Maatwerk en annulering

1. Producten en inrichtingen die op maat worden vervaardigd, worden specifiek voor Opdrachtgever geproduceerd.
 2. Annulering van een opdracht na opdrachtbevestiging is niet kosteloos mogelijk.
 3. Bij annulering komen alle reeds gemaakte kosten, productiekosten en gereserveerde capaciteit volledig voor rekening van Opdrachtgever.
-

Artikel 5 – Levering, montage en oplevering

1. Levering en montage vinden plaats op locatie van Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
 2. Oplevering vindt plaats binnen een termijn van circa 10 weken na opdrachtbevestiging, tenzij vooraf anders is gemeld wegens omstandigheden of omvang van het project.
 3. Levertijden zijn indicatief en geen fatale termijnen.
 4. Het oplevermoment wordt in overleg met Opdrachtgever vastgesteld.
-

Artikel 6 – Verantwoordelijkheden Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor juiste maatvoering, bereikbaarheid van de locatie en de bouwkundige staat van de ruimte.
 2. Tangara Inrichting is niet aansprakelijk voor schade of gebreken als gevolg van scheve, ondeugdelijke of ongeschikte ondergronden of constructies.
 3. Indien geleverde zaken niet passen door omstandigheden genoemd in dit artikel, komt dit volledig voor rekening van Opdrachtgever.
-

Artikel 7 – Garantie, onderzoek en klachten

1. Op geleverde meubels geldt een garantie van één jaar, tenzij anders overeengekomen.

2. Opdrachtgever dient het geleverde bij oplevering te controleren.
 3. Zichtbare gebreken dienen binnen 7 dagen schriftelijk te worden gemeld.
 4. Na ingebruikname of oplevering vervalt het recht op reclamatie voor zichtbare gebreken.
-

Artikel 8 – Risico-overgang

1. Het risico van beschadiging of verlies gaat over op Opdrachtgever op het moment van oplevering.
 2. Schade ontstaan na oplevering of ingebruikname komt volledig voor rekening van Opdrachtgever.
-

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. Tangara Inrichting is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
 2. Aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het factuurbedrag van het betreffende onderdeel van de overeenkomst.
 3. Tangara Inrichting is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of schade door verkeerd gebruik.
 4. Deze beperkingen gelden niet in geval van opzet of grove nalatigheid.
-

Artikel 10 – Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart Tangara Inrichting voor aanspraken van derden voortvloeiend uit het gebruik van de geleverde producten.
-

Artikel 11 – Eigendom en intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten berusten bij Tangara Inrichting.
 2. Geleverde meubels blijven eigendom van Tangara Inrichting totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
-

Artikel 12 – Overmacht

1. Tangara Inrichting is niet gehouden tot nakoming indien sprake is van overmacht.

2. Onder overmacht wordt verstaan alle omstandigheden buiten de invloedssfeer van Tangara Inrichting.
-

Artikel 13 – Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
 2. Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever wettelijke handelsrente verschuldigd.
-

Artikel 14 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.